

令和6年度

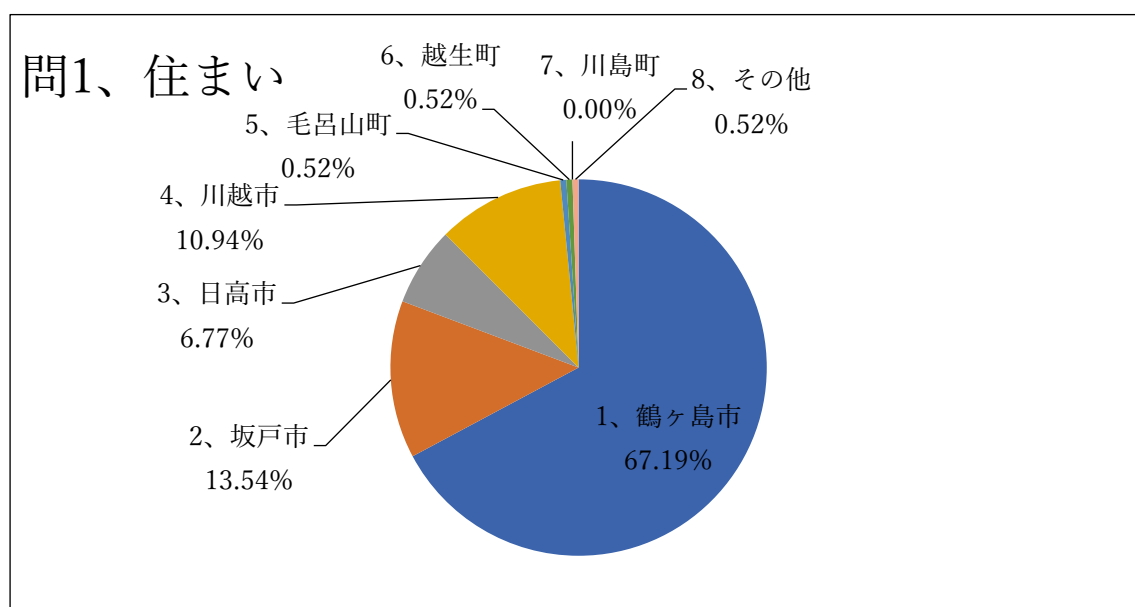
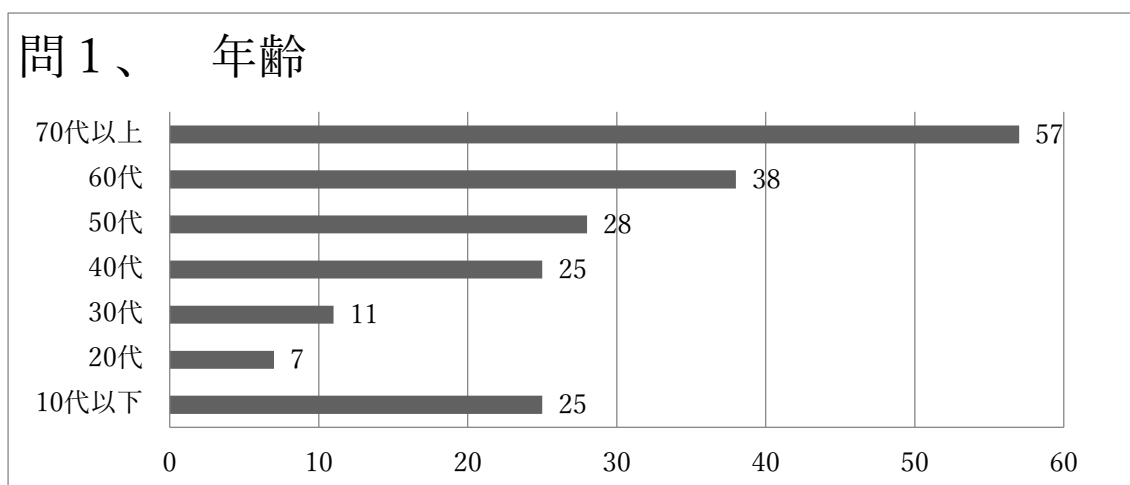
鶴ヶ島市立図書館
利用者アンケート結果

鶴ヶ島市立図書館では、利用満足度、利用頻度等を把握し、今後の図書館業務・サービスの改善の参考にすることを目的に、利用者アンケートを実施しました。

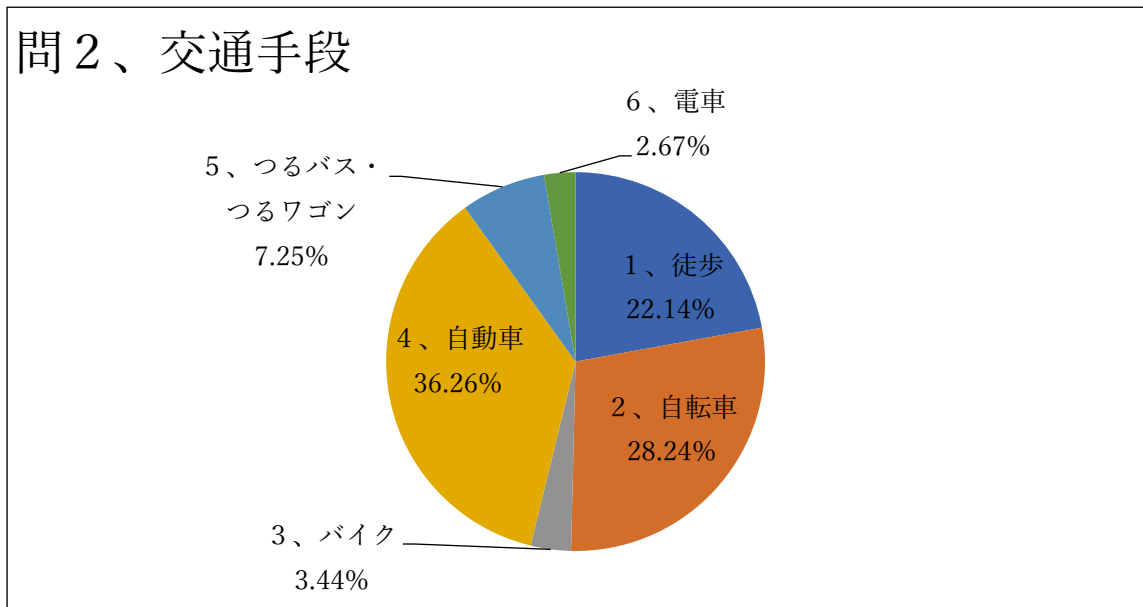
- 実施期間 令和7年2月11日（火）～3月2日（日）
- 実施場所 中央図書館、分室（東、西、南、北、富士見、大橋）、
若葉駅前カウンター WEB
- 配布枚数 195 枚(人)
- 回答枚数 141 枚(人) 【回答率 72.3%】 + WEB 回答 53件

■アンケート集計結果

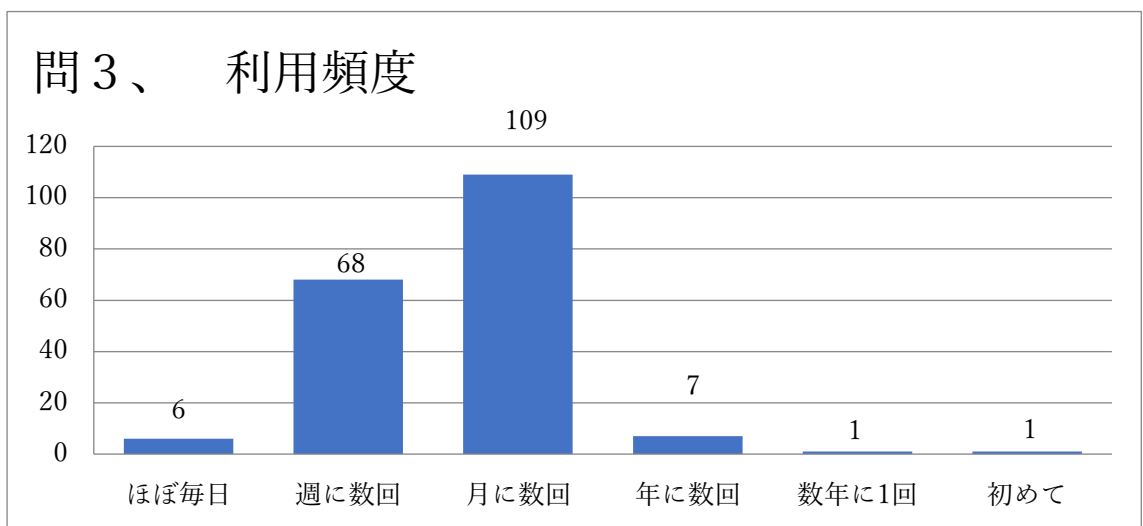
問1、年齢・お住まいについて伺います。



問2、中央図書館または分室までご来館の際の交通手段について、該当箇所を○で囲んでください。

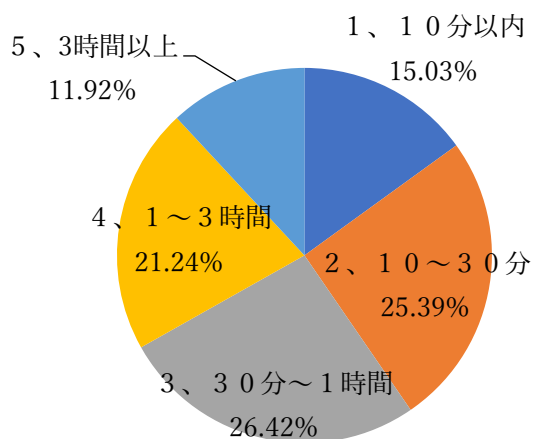


問3、鶴ヶ島市立図書館をどのくらい利用していますか。（分室も含みます）



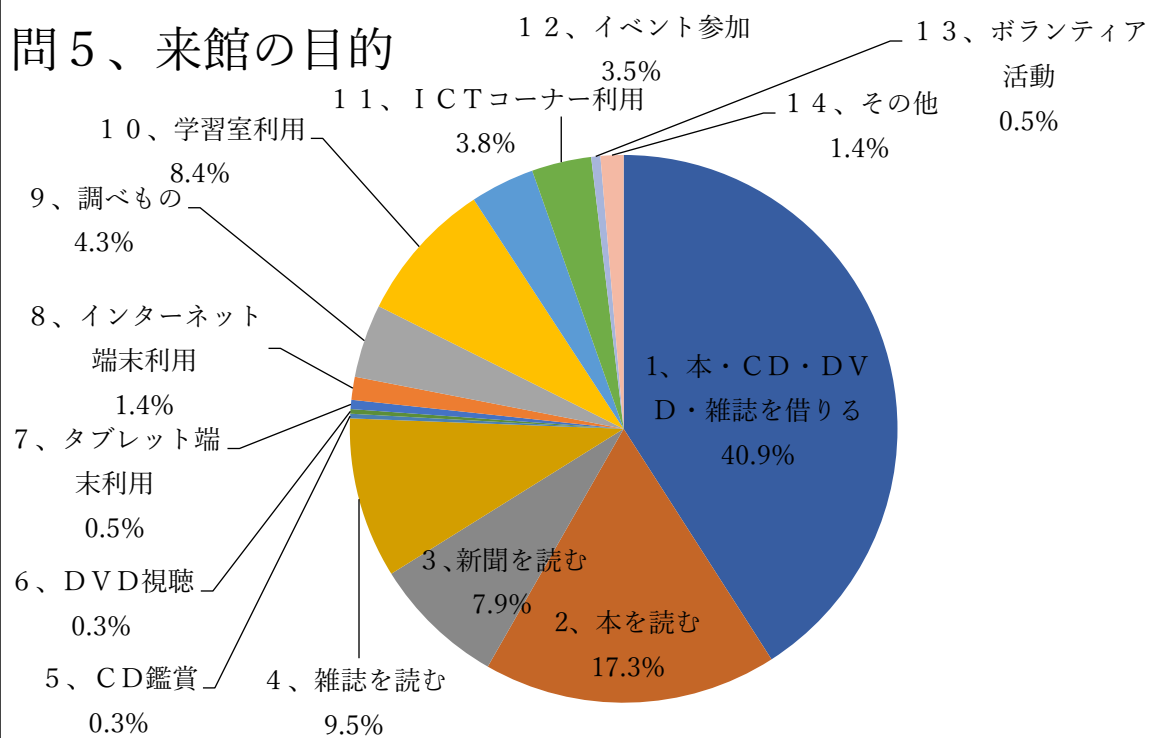
問4、図書館で過ごす時間はどれくらいですか。

問4、滞在時間



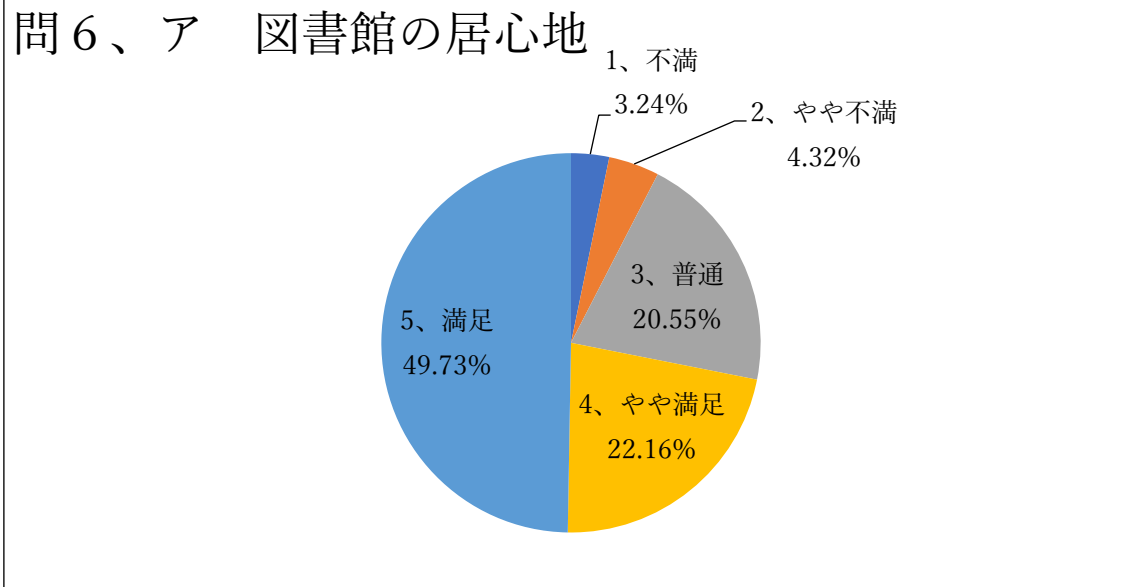
問5、図書館に来館の主な目的を教えてください。

問5、来館の目的

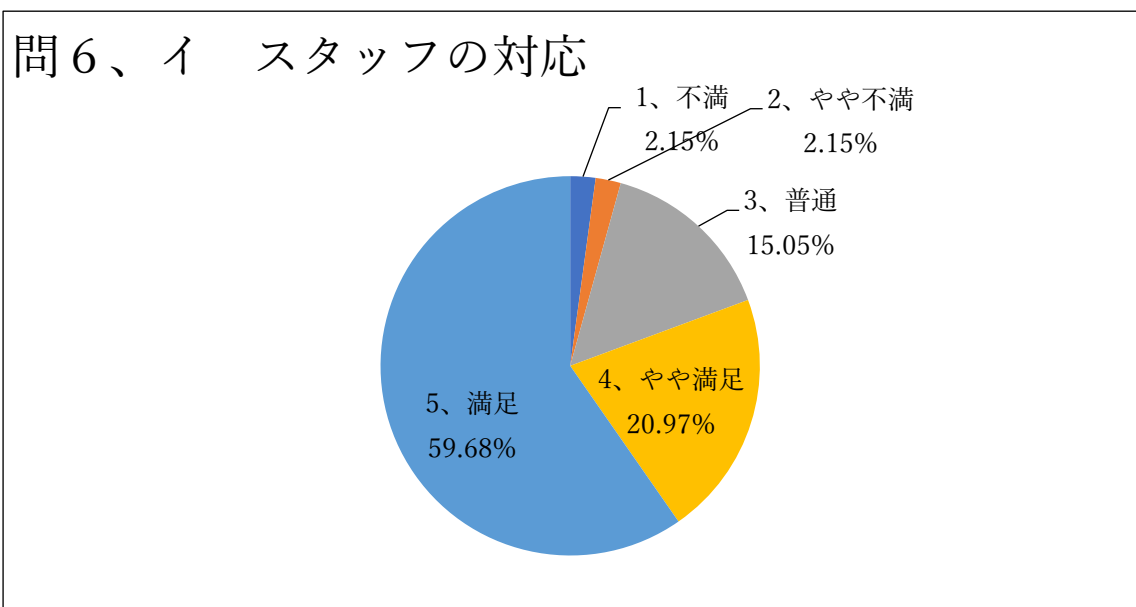


ご来館の図書館の満足度について伺います。

ア、図書館の居心地・使いやすさについて

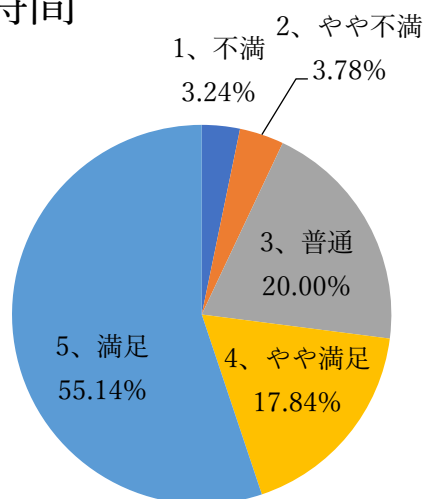


イ、スタッフの対応



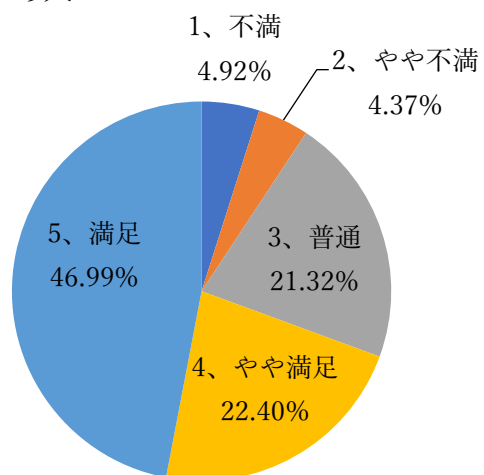
ウ、開館時間

問 6、ウ 開館時間



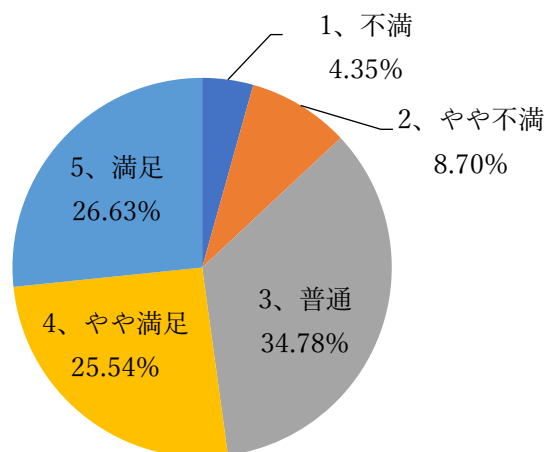
エ、開館日数

問 6、エ 開館日数



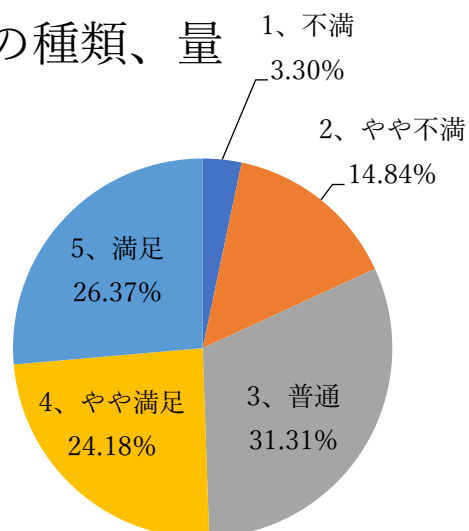
オ、目的の本や資料の探しやすさ

問 6、オ 目的の本や資料の探し方



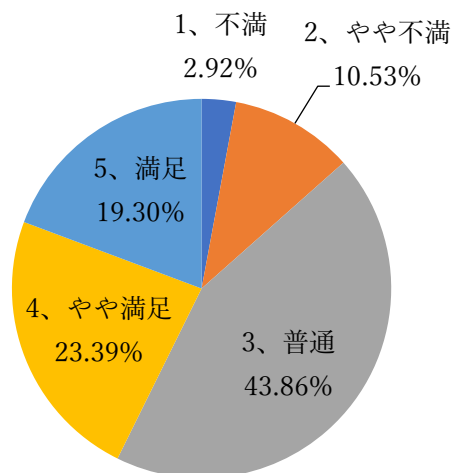
カ、図書の種類、量

問 6、カ 図書の種類、量



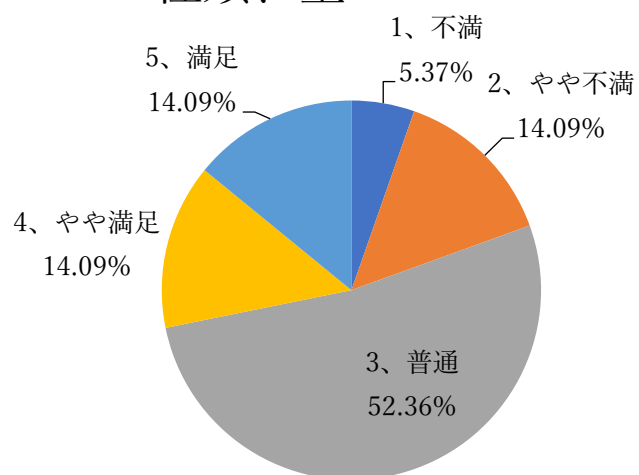
キ、雑誌の種類

問 6、キ 雑誌の種類

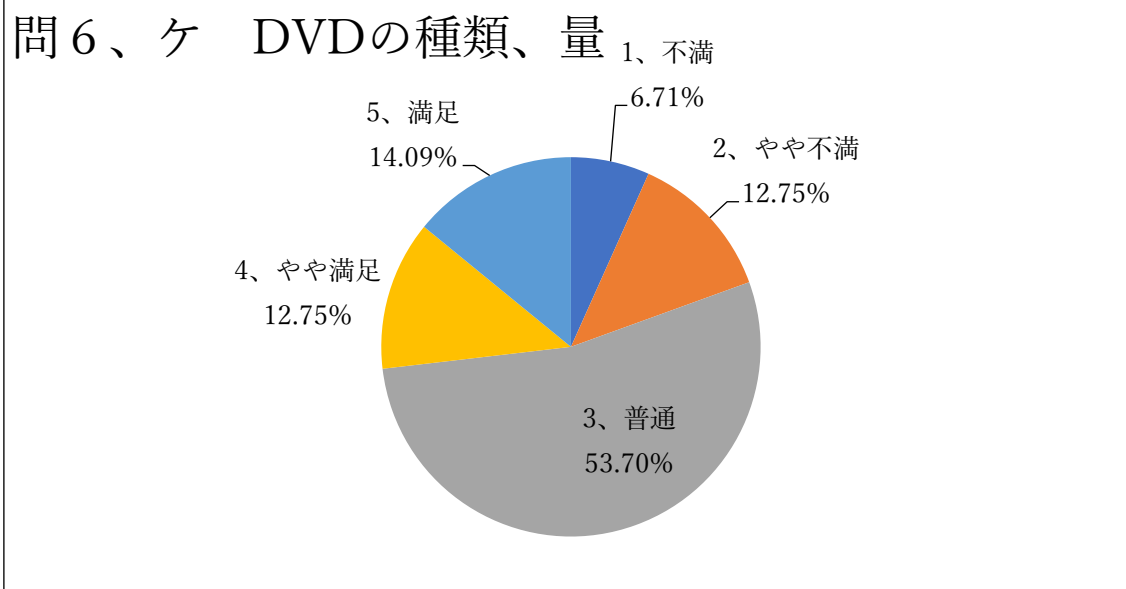


ク、CDの種類、量

問 6、ク CDの種類、量

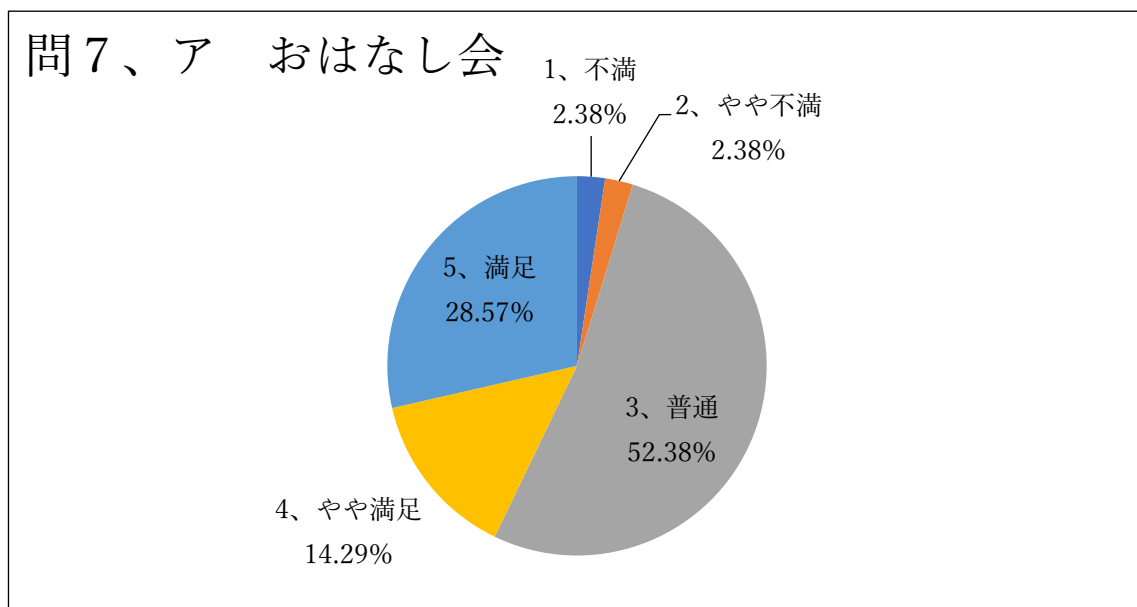


ケ、DVDの種類、量



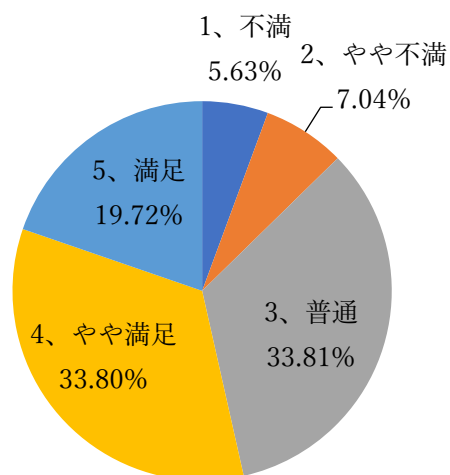
問7、図書館で実施しているサービスについて満足度伺います。

ア、おはなし会



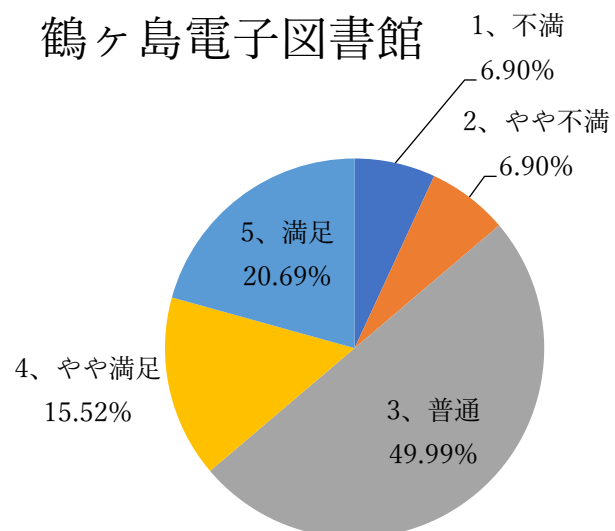
イ、イベント

問7、イ イベント



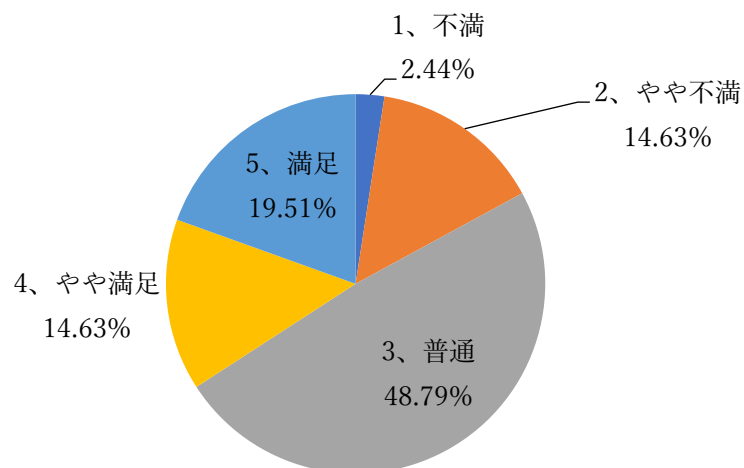
ウ、鶴ヶ島市電子図書館

問7、ウ 鶴ヶ島電子図書館



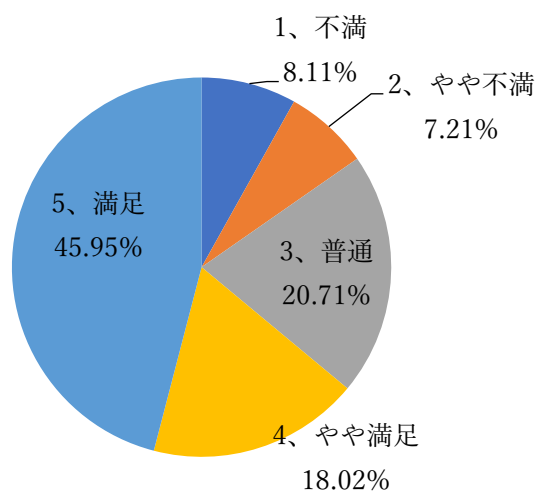
エ、障害者・高齢者サービス（宅配・大活字本など）

問7、エ 障害者・高齢者サービス



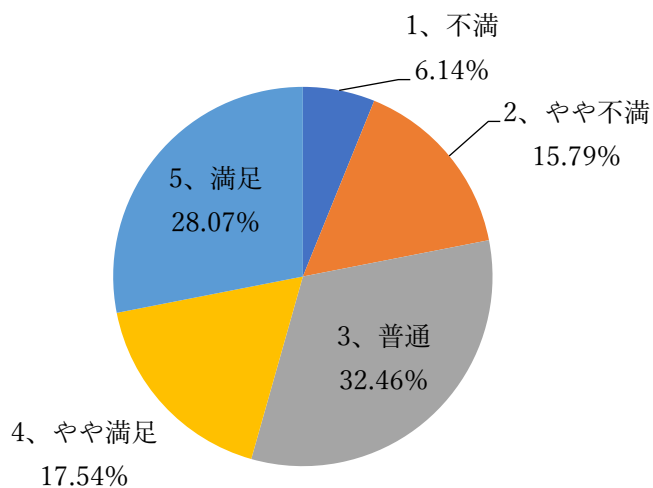
オ、リクエストサービス（本の予約）

問7、オ リクエストサービス



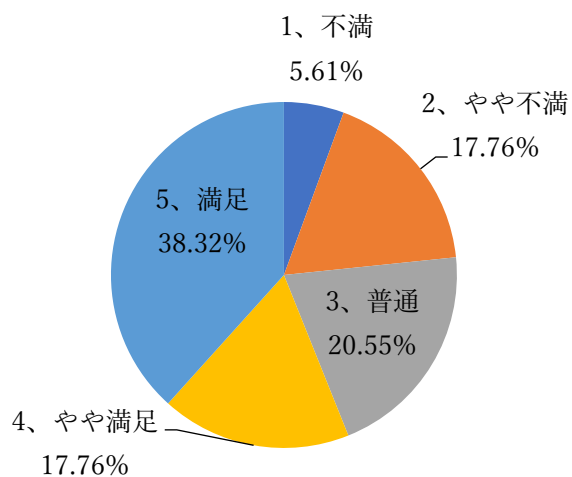
カ、館内検索機での蔵書検索

問 7、カ 館内検索機での蔵書検索



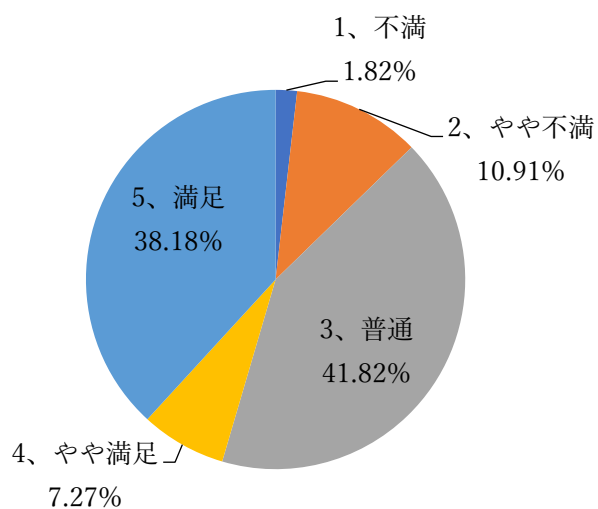
キ、インターネットからの蔵書検索や本の予約

問 7、キ インターネットからの検索・予約



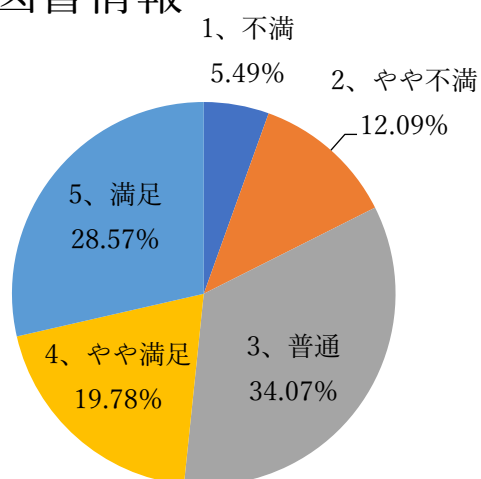
ク、レファレンスサービス（調べものの相談）

問7、ク レファレンスサービス



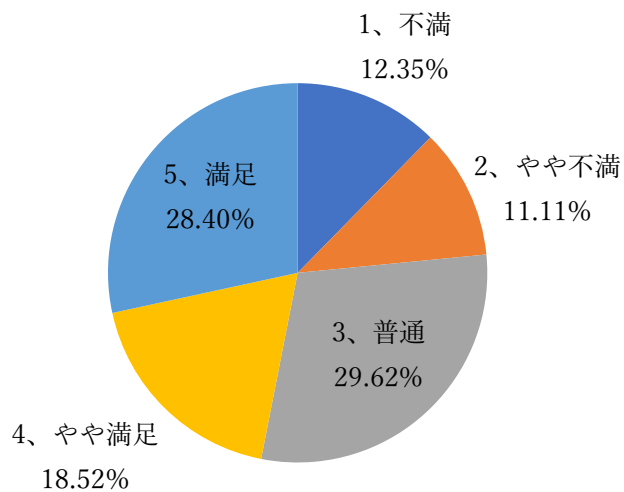
ケ、新着図書情報（新着図書・新聞切抜きなど）

問7、ケ 新着図書情報



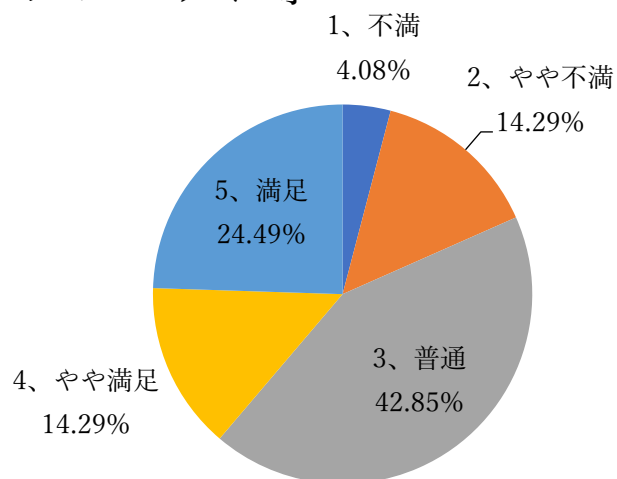
コ、個人席の利用（学習席・ICT コーナ席・ｷｬﾘﾙ席）

問 7、コ 個人席の利用



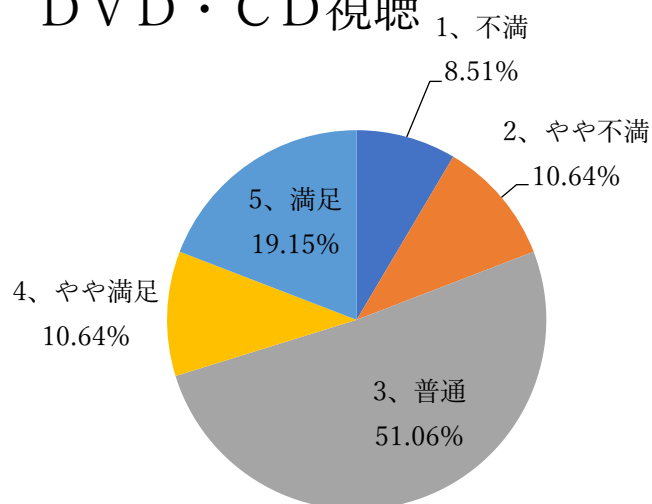
サ、タブレット・データベース・インターネット利用

問 7、サ タブレット等



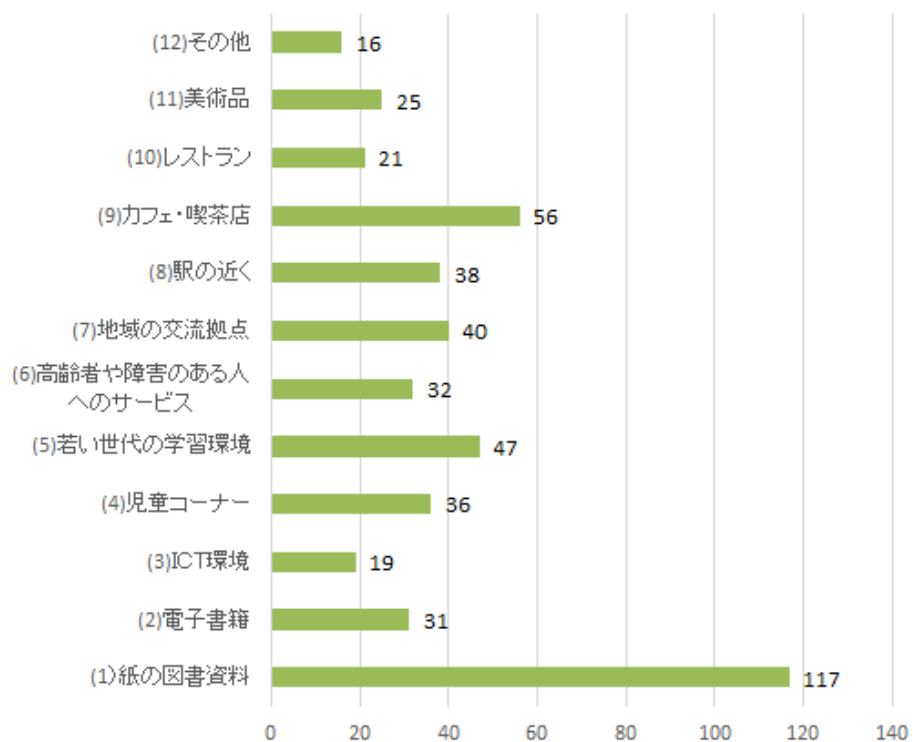
シ、DVD・CD視聴

問7、シ DVD・CD視聴



問8、人口減少や少子高齢化など、社会経済情勢が大きく変化している中で、あなたが図書館に求める重要なものをお答えください

問8、図書館に求める重要なもの



■記載欄にご記入いただいたご意見

※ご記入いただいた通りに掲載しておりますが、一部変更箇所もございます。

問1、年齢・お住まいについて伺います。

【その他：1件】

愛媛

問2、交通手段について

【その他：0件】

問5、図書館に来館の主な目的をおしえてください。

【その他：5件】

	回答
1	友達が音楽をきき終える待ち時間まで
2	サークル等の展示作品鑑賞
3	新聞等の情報処理
4	散歩でたちよる
5	ぼっとしている

問8、人口減少や少子高齢化など、社会経済情勢が大きく変化している中で、

あなたが図書館に求める重要なものをお答えください

【その他：17件】

	回答
1	利用者のマナーの向上 静かな環境
2	地域資料の展示・公開
3	予約点数の増
4	本や読書に興味のある若者が立ち寄りやすい空間を保持する。
5	とくになし
6	地域・参考資料
7	教師付き学習室
8	学習の機会の提供
9	藤金（若葉駅から遠いのが難）にもっと近ければありがたい。雨などふったらアウト。
10	老人のたまり場はやめてほしい
11	市民センターの図書室をもっと市民が来たくなるようなスペースとすること。例えば本を読むスペース（フリー）の充実、PC タブレットを使えるスペースの設置。
12	交流の場、生涯学習の場
13	カフェ、喫茶店は大手企業以外でー
14	学習場所（机）
15	清瀬のように分館を減らさないで下さい
16	蔵書量、図書館への予算増額
17	静かな環境で落ち着いて本を読むのが魅力的です。一部をカフェ、レストランにして1日中過ごせるとより快適に過ごせると思います。

問 9 今後、鶴ヶ島市立図書館で充実させてほしいサービス・催し・蔵書のジャンルなど、ご意見・アイデアなどお気づきの点がございましたらご記入ください。

【その他：111件】

	回答
1	親切で良い印象が多いです
2	スマホ版ホームページの利用者ログインボタンを上置いて欲しいです。 各分室や若葉駅前の市民センター内でも、図書館イベント(おはなし会や私の推し図書など)をするのもいいと思います。
3	新刊の本をもっといれてほしい 以前、子供用の本を親が自分のカードで借りていた人がいて、スタッフの人から子供用の本なので、本人のカードで借りてくださいみたいな事を言われているのを耳にした 絵本など、大人が読んでもいい物もあるし、本に年齢など関係ないんだから、そう いった事はやめてほしい 借りづらくなってしまった… スタッフ同士で他のスタッフの悪口を言ってて、それが結構な大きな声でこちらに 丸聞こえな事もしばしば… もうちょっとターンドアウンしてほしい…
4	特にありません
5	スピリチュアル系の本を増やして欲しいです。
6	制度上難しいのかもしれないが、紙の書籍で備えがある時に同じ本を電子書籍で借りられると効率よくていいと思う リクエストが少ないのだろうけど、理工系の本の割合が少なく、なろう系みたいな漫画や小説が多いので残念。個人で買うには高い本を備え置いて欲しいと思った。 Webからの検索で、タイトルだと結果が出ず、著者で引くとリスト上に出たりするので、検索がどうなっているのかちょっと気になった。(AmazonからAPIで図書館を連携して検索して引っかけられないけど、実際の図書館の蔵書には存在していたりして、なにかのキャッシュのアップデートタイミングなのだろうかと思ったりした) 家の本を寄付したいけど寄付されると困る場合があるというのを聞いたことがあるのですが、困らないのであれば寄付したいです 図書館があることで大変助かっています。関わるみなさまに感謝しています。ありがとうございます。
7	ノンフィクション、伝記、時の人、内外情勢およびそれに関する論考などの充実。
8	若葉駅前カウンターに検索機があると助かる
9	若葉カウンターは混んでいることが多いので、人員を増やして対応してほしい。
10	文庫本をたくさん扱って欲しいです。
11	電子図書館は図書館まで行かなくても自宅で直ぐに借りて読むことが出来るので大変ありがたいです。ただ、未だ書籍数も少ないため特に人気本の種類を増やしてほしいです。 あと、人気の書籍は予約しても数ヶ月単位で待つことも多いです。予約数がある程度の数字に達したら追加購入し、冊数を増やすなど検討して欲しいです。

12	ネットでリクエストを受け付けて欲しいです。また、ネットでの蔵書検索が使いづらいので改善して欲しいです。 分室が平日午後5時までなのが早いなあと感じます。今のところ問題はないですが、4月以降はライフスタイルの変化により平日に分室の利用は不可能になると思います。若葉駅も使いませんし、中央図書館も駅から遠いので不便だなと思います。 以前市にない蔵書を複数リクエストしたとき、1点は県内の図書館からの取り寄せでしたが、その他は購入して市の蔵書として迎え入れてくれてすごいなと思いました。市の蔵書が増えるのも嬉しいですし、対応が早くて良かったです。
13	本の補修方法等の催しがあれば嬉しいです。
14	絵本専門士、JPIC 読書アドバイザーによる相談会。 読みきかせ勉強会(読みきかせの基本をまなぶ)
15	インターネットの蔵書検索で全然関係ない本が大量にヒットして探しにくい。同じジャンルの本だけ絞り込みたくても詳細検索で分類番号で絞り込めない。予約カートがすぐリセットされる。 現在利用できない電子書籍が大量にヒットして探しにくい。除外検索したい。
16	学校帰りに図書館へ勉強をしたいと思って行くとICTコーナー席やチャレル席をお年寄りが占領していて空いていない事が多いので(特にチャレル席)席を増やしてほしいです。学習室が常設ではないので展示室でお年寄りがイベントをされていて会議室も空いていないときは学習室も無いので、お年寄りが展示がやっている際の夕方などに2Fのトイレに行くと展示を見ている人は誰もいなく当事者のお年寄りが受付の椅子に座って寝ている感じだけのときを見かけた事もあるのでスペースを半分に分けて展示と学習室の併設とかして欲しいなと思ったりしています。偏見ですが図書館で時間を潰しているお年寄りには税金を納めていない非課税世帯の人がおおいと思っていて一応自分の親もバイトをしている学生も税金を納めているのでもう少し今の世代にも対応をしてもらえたら嬉しいです。
17	電子書籍を増やしてほしい
18	特にありません
19	学習室が月によっては大半の日が開放されていない事もあるので開放日を増やして欲しいです
20	飲食コーナーで大声で会話している年寄りを注意して欲しいです。また、学習室やチャレル席でお菓子を食べている年寄や寝ているだけの年寄りも注意して欲しいです。ネットでも鶴ヶ島市中央図書館は年寄りのマナーが悪い事で有名なので改善して欲しいです。
21	毛呂山町の図書館の庭がバラなどが植えてあってステキだったので鶴ヶ島の中央図書館にももっとお花が増えたら楽しいと思います。園芸の書籍、雑誌も増えたら嬉しいです。館内で本を入れるカゴやカートがあったら便利だと思います。 鶴ヶ島は他のまちの図書館より開館時間が長くて、開館日、分室も多くて嬉しいです。思い立ったらすぐに行けるのでありがたいです。
22	社会人の学び直し「リカレント教育」の一環として資格取得の為、週に数回仕事帰りなどに学習室やチャレル席を利用している社会人です。仕事帰りの為、利用時間が夕方以降になるのですが学習室が開放されていない日はその時間帯は学生さんの利用も多いと思いますのでチャレル席が満席になっている事が多く利用出来ずに帰る事が多く残念に思う事があります。学生さんや社会人の利用が多くなる時間帯で展示室が利用されていて視聴覚室が夕方などから学習室として開放できるのでしたらそのような時間帯からでも開放していただけたら嬉しく思います。ご検討宜しくお願いいたします。

23	深沢美潮さんの新フォーチュンクエストはあるのですが、前作のフォーチュンクエストがないので図書館に入れてほしいです！他の深沢美潮さんの本もできたらたくさん読みたいです！お願いします！
24	キャレル席の増設と学習室の開放日を増やして欲しいです。特にキャレル席は学校帰りの夕方に行っても年寄りや無職の中年層みたいな人達に占領されていて席が空いてない事が多いです。失礼とは思いますが何の生産性も無い層が邪魔過ぎます
25	前から利用していて思っていたのですがお年寄りへのサービスを充実させているせいで図書館職員さんの負担が多くなってる気がします。ICT 席やキャレル席などを利用している際、お年寄りのクレームの声・職員さんのお年寄りへの説明などが聞こえてきて大変だなと思うこともあります。ここは介護施設ではなくて図書館なので必要以上のお年寄りへのサービスや必要以上の対応をさせようとするお年寄りは切り捨てないと働く職員さんが大変だと思います。以前、鶴ヶ島市が一人暮らしのお年寄りのゴミ捨てを小学生に地域交流の一環としてやらせて炎上した様にお年寄りへの過剰なサービスや対応は世間的には必要無い部類に入ると思います。
26	1) あるはずの書物等が、分類棚にルール通りに収まっておらず、探すのに苦労することがあります。取り出した利用者がきちんと元の位置に戻さなかったのかもしれないが。 2) 各市民センターに分室があり、貸し借りがどこでもできることは大変便利でありがたいのですが、開館日が限られていることに、やや不便を感じます。
27	インターネットの蔵書検索でサジェストが出るようにしていただきたいです。資格取得の参考書を入れていただきたいです。
28	児童書を著者名順にして欲しいです。 こどもが、児童書で面白い本があったとき、同じ作者の他の本を読みたいと思っても、書籍のタイトル順に並んでいるので見つけれなくてとても残念です。 こどもが検索機で著者名で探すのも難しく、見つからないなら、もういいや…となってしまうています。1冊の面白い本との出会いから、読書の幅が広がる機会なのに、とてももったいないと思います。
29	スタッフの方の対応不満と回答しましたが、1名だけ図書の扱いが雑ですずっと気になっております。それ以外の方は問題ないのですが、その方だけ図書の貸出時にスキャナーでキーボードを叩いていて、嫌な気持ちになります。図書館での就労開始時にそういった基本的な教育はされていないのでしょうか？今後も気持ちよく利用したいので、どうか改めてスタッフの方へ教育の機会を作っていただけますよう、お願い致します。
30	坂戸市民にも電子書籍を使用させて欲しいです。
31	電子書籍がもっと増えると嬉しい。 分室のスペースに余裕があるといいのに。
32	歴史的史料の公開・展示をもっとして欲しい。
33	早く水道を直してほしいです。飲み水がないことが欠点です！
34	AV 資料の貸出し数、期間の上限増
35	夏などにある工場見学が市内のみなので、ぜひ市内以外も参加させて下さい。
36	種類によってはあまり、古い本は置かないでほしい。
37	現在、図書館にない本のリクエストは紙で行っていると思うのですが…図書館になかなか伺うことが出来ないのので、サイトからでもリクエストを出来るようにしてもらいたいです。
38	①分室の開館日、時間を増やしてほしい。中央の開館日、時間をもう少し減らしても分室を充実して欲しい。車を使用できない場合、分室はとても便利です。 ②視聴覚室に空気清浄機を設置して頂きたい。 ③オンライン参加できるイベントを企画して欲しい。(特に中高生に向けたもの)

39	・3週間の貸出期間は、ゆとりがありとてもよいと思います（近隣図書館で同一図書を発見した場合は、貴図書館を利用しています） ・機会があり、（ご存知かと思いますが…）飯能高校の図書室に出向きましたが、司書教諭の斬新な発想に驚きました。参考にできれば。 ・地元の高校と連携し、読書好きの高校生によるイベント企画はどうでしょうか？（同様の企画を行っていたならば…不案内を恥じるばかりですが…） ・市内勤務となり、この数年頻繁に利用させていただいております。いつもありがとうございます😊。
40	医療系の専門職ですが、学術誌の相互貸借や論文の複写サービスなど、ほとんど対応してもらえないし、相談しても、対応できるスタッフ（知識がない？）がいない。図書館内で対応できるとは思わないが、国会図書館、大学や研究機関の図書館などと連携して、複写依頼などを代行してくれるサービスがほしい。以前、他市の図書館では対応してくれた。当然、有料で構わない。
41	なし
42	和室の利用の話し声がうるさすぎるので会話の声が大きい人に注意してほしい
43	利用時間のばしてほしい
44	旅行誌（るるぶ 全国分） 鉄道関連
45	まんぞくしてます。
46	充分満足しています。これ以上のサービスは不要です。
47	書籍の消毒機械の設置をおねがいいたします
48	DVD、CDの幅・量を増やしてほしい。
49	南分室をよく利用しているが、ここが移転するのが淋しい。この場所は今後も何かに利用されることを望みます。駅から近いのが利点で多くの人の利用が可能だから。
50	CDの置き方…とても見にくい。歌手や演奏者の並べ方→日本の場合はよいのだが、外国の歌手や演奏家をあいうえお順に並べてほしい。（例）ポール・モーリア→ポ（モではない!!!）
51	もっと蔵書にしばって冊数が坂戸図書館とはうんでの差アリ。但し、坂戸はじっくり本字は読めないののでじっくり読む環境は坂戸よりはるかにいい。
52	・意見投書箱のところに紙がないので困ります ・「ろんちゃんのめいさくコーナー」というシールをはらないでほしい。絵本の表紙がだいなしです。絵本のプロでないかたの思いつきかと思います 本当にやめて下さい。
53	駅やコンビニなど便利なところへ返却ポストを作してほしい。若葉ウォーク以外は徒歩で行くのは遠く不便です。返却ポストがあればもっと早く返せます。
54	北分室を中心に利用させていただいております。大変お世話になっており、感謝しています。
55	シリーズ本はそろえてほしい。
56	一日中勉強する学生のために昼食をとるスペース確保と電子レンジがあるとよいでしょう 学習スペース いすをととのえて下さい
57	コナンなどあたらしいマンガをかしてほしい
58	図書館内外の環境が明るくゆったりと、とても居ごちの良いものです。今のままでも近ければ度々行きたいと思います。地域やその時々合った展示資料もすばらしく、いつも行くのが楽しみです。関係の皆様のご努力に感謝です。
59	駅からの直通バスがあると便利
60	ありません
61	特になし
62	DVDの種類をふやしてほしい 日本の作品で良い物を
63	なにしろトイレが狭すぎる！

64	ワカバウォークにある鶴ヶ島出張所にも図書館出張所を置いてくれている。返却もここでできるので有難い。新聞も読めるといい。
65	本を調べる時のPCで、キーボード入力ができるようにしてほしい。タッチパネルはやりにくい。反応も遅い。
66	本がたくさんあって、じぶんのせかいがひろがりやすい子どもの本がたくさんある。本が太すぎだから、いえのちかくにとしょかんがあるからいい。
67	テーマごとに本を分類して並べてほしい。見たい本を探すではなく、興味関心から新たなジャンルの本を見つけたい。
68	経済に関係のある新聞を増やして欲しい。くだらない公明新聞などはやめるべきだ。
69	いつもありがとうございます。
70	夏季にエアコンが作動せずにとても不快でした。改善して下さい。
71	ジャンル：日本の古代史～近代史、自然農業、日本の食文化 DVDの種類と量、新しい絵本
72	カフェの出店（カウベルみたいな福祉系）
73	文庫が大変古くきたない。血のついた本があった。新し本をお願いします
74	雑誌の種類を増やしてほしい 学習スペース、飲食スペースをもう少し広くしてほしい マンガのリクエスト、他館からの取り寄せをしてほしい
75	市役所支所との併合のためか、読書時間制限などがありその延長をしてほしい。問7カとケ 若様ウォーク内にもほしい。
76	東図書館へ 出来たら、イス、テーブルを置いて下さい 東だけです、ないの、どうしてか？
77	若葉駅の西口に図書館をつくってください。
78	新着図書をもう少し増やして頂けると嬉しいです。目が悪くなってきてしまったので大活字本をもう少し増やして頂けると嬉しいです。
79	お仕事がんばってください！
80	たまの利用で今の所ありません
81	〇〇のサバイバルシリーズを入れてほしいです
82	おすすめの本が楽しみです。自分から手にしないけれど興味のあるものを見つけた時は、うれしいです。
83	CD、DVD 増えるとうれしいです
84	休憩コーナーで勉強する人がたくさんいて食事ができない。休憩以外で使用するのは禁止してほしい
85	セルフの貸出機を増やしてほしい ご飯を食べるエリアをふやしてほしい
86	昼食をとるエリアを増やしてほしい。休けいコーナーに長時間いる人がたくさんいてめいわくです。
87	小学生向けマンガ
88	雑誌の休刊が増えているので、代替りの雑誌を導入してほしいです。男性誌なら smar、men'sFUDGE、女性誌なら ar、SWEET あたりが良いかなと思います。
89	カフェの設置
90	CDが探しづらいです。並べ方の問題です。前にも書きましたが、並べ方は演奏者のあいうえお順でお願いします。日本は「あいうえお」順で問題ないのですが、外国の演奏家の順が、まちまちで混乱します。（ABC 順でもいいのですが、例えばニール・ヤングなら「ニ」（「ヤ」ではなく）というふうに、頭文字順で！！
91	・新聞書評に紹介されている本や各賞受賞作品くらいは発行から多少時間がたっても購入を検討してほしい。 ・アンケート記入用鉛筆を削るのは小まめにしてほしい。

92	特になし
93	・図書購入予算を増やしてほしい ・若葉サービスカウンターに閉館時返却できるように返却ポストがほしい。 ・他の図書館からの取り寄せが半年かかる場合あり
94	食事やカフェなど広くしてほしい
95	周辺環境が良い内容をイジしてほしい
96	給水設備がない 学習室の届け窓口と2Fまでの距離が遠すぎる
97	とても親切にしてください ありがとうございます
98	日本の歴史・日本の歴史小説・農業に関する書籍を増やしていただきたい。
99	昔人間の私個人としてはとても満足していますが 床に近い段の本は腰が悪いので座って本の捜せるキャスター（車）のついてイスの用意があれば助かる。
100	児童向けの本についてジャンル別に紹介してくれたらありがたいです
101	環境（室内を含めて）がよい 静かに本を読んでいる
102	ネットでの利用をわかり安くしてほしい
103	図書館まつりはおおいに満足 これからも読み終えた本をお渡ししたい
104	老いて所作の鈍いのもやさしく手引きして頂いています ありがたく思っています
105	学習室では喋っている人、うるさい人がいるので係の人が見回りをして欲しい。閉館時間を21:00まで延ばしてほしい
106	DVDとCDを見れる聞ける機かいをいれてほしい 大はし
107	つるがしま物語も貸し出し出来たら家でゆっくり読むことが出来て良いと思います。
108	ユーミンの昔のCD等揃えて貰いたいです。ヤフオク等で安く購入する方法もあります。
109	よすぎてないです。
110	車利用の方を除いて中央図書館は交通の便が良くないです。つるバスも本数が少なく乗り換えづらいです。将来的には若葉駅前カウンターの様に駅の近くに移転することが良いと思われます。
111	学習室を主に使わせていただいています。勉強に関する本もあって便利です。学習室が使えない時もあるけど、たしかに図書館には様々な使われ方があり、その時は我慢するしかないかなと。

この度は、アンケートにご協力をいただき、ありがとうございました。

ご提案につきましては、今後の図書館運営の参考にさせていただきます。

今後とも、ご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします

鶴ヶ島市立図書館